

## **Privacyverklaring Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching.**

Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching gebruikt uw persoonsgegevens bij uw begeleiding. Deze gegevens krijgt Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching van u zelf, uw werkgever of een andere opdrachtgever (bijvoorbeeld het UWV of revalidatie) bij het tot stand komen van een opdracht tot begeleiding. Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching geeft – uitsluitend – de coach van Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching die de begeleiding op zich heeft genomen, toegang tot deze persoonsgegevens. Ook verwerkt Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching deze gegevens zelf voor zover dat noodzakelijk is voor de coördinatie en de administratie van de begeleidingstrajecten.

In deze privacyverklaring informeert Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching in de eerste plaats u, maar ook andere personen of instanties die dat wensen, goed en duidelijk over de wijze waarop Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching vanaf het begin tot het einde van uw begeleiding omgaat met uw persoonsgegevens. Dit geldt allemaal ook voor de zogeheten bijzondere persoonsgegevens die Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching in sommige gevallen verwerkt; het betreft dan vooral globale medische gegevens zoals gegevens over de belastbaarheid of de mate van arbeidsongeschiktheid van een cliënt. Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensverwerking van de EU (AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden.

### Contactgegevens Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching

Herkenrade 18  
6265NH Sint Geertruid  
06-21370367  
[advies@nicoledolmans.nl](mailto:advies@nicoledolmans.nl)  
KvK 69545081

Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching ontvangt (bijzondere) persoonsgegevens soms van de cliënt zelf, maar meestal komen deze gegevens binnen van een werkgever of andere opdrachtgever (bijvoorbeeld het UWV of revalidatieafdeling); dit om een zorgvuldige opdracht tot begeleiding te kunnen formuleren en een goede begeleiding van de cliënt mogelijk te maken. Voor een goede begeleiding is het soms ook noodzakelijk dat Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching enkele globale medische gegevens ontvangt bijvoorbeeld over de belastbaarheid of de mate van arbeidsongeschiktheid van een cliënt. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens.

Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching slaat de (bijzondere) persoonsgegevens op in een intern bestand dat alleen toegankelijk is voor de coach die de begeleiding van de cliënt op zich neemt. De coach verwerkt de gegevens alleen verder voor zover dat noodzakelijk is voor de begeleiding.

Welke (bijzondere) persoonsgegevens?

Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens van een cliënt.

Altijd:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum

- Geslacht
- Dossiernummer

Als dit aan de orde is:

- Contactgegevens laatste/huidige/toekomstige werkgever
- Gegevens over het laatste dienstverband of verdere arbeidsverleden
- Curriculum Vitae.
- Rapportages begeleidende coach/ managementrapportages
- Andere persoonlijke gegevens die door de cliënt zelf worden gegeven

Voor zover nodig de volgende bijzondere persoonsgegevens, als de cliënt ziek of arbeidsongeschikt (geweest) is:

- Ziekmeldingen
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid (rapportages arbo-arts, AD-onderzoek, belastbaarheidsonderzoek)
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gespreksverslagen/ rapportages met globale medische gegevens
- Inhoud van communicatie per email of post

NB: het BSN-nummer wordt niet gevraagd of verwerkt, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat (bijvoorbeeld als het UWV de opdrachtgever is).

### **Doeleinden**

Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching verwerkt de hierboven genoemde (bijzondere) persoonsgegevens uitsluitend om:

Tussen Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching en opdrachtgevers opdrachten tot de begeleiding van de cliënt tot stand te kunnen brengen;

- (Job en/of Loopbaan) Coaching als preventie om verzuim te voorkomen en/of functioneren te verbeteren
- (Job)Coaching na en bij Niet Aangeboren Hersenletsel in relatie tot re-integratie en werk.
- (Job)Coaching na en bij oncologie in relatie tot re-integratie en werk.
- (Job)Coaching bij meervoudige begaafdheid (HB/HSP).
- Coaching bij Burn-out en stressbegeleiding in relatie tot evenwicht en werk
- Het uitvoeren van arbeidsdeskundige onderzoeken.
- Persoonsgegevens ten behoeve van casemanagement conform poortwachter wetgeving.
- het bespreken van rapportages en bevindingen en conclusies met verantwoording aan opdrachtgevers en andere bij het begeleidingstraject betrokkenen;
- beheer van het cliëntenbestand;
- facturering (alleen naam en produktaanduiding);
- nakoming van wettelijke verplichtingen;
- bewerking door verwerkers mogelijk te maken (bijvoorbeeld IT-adviseur of accountant).

## **Wettelijke grondslag voor de verwerking**

Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching verwerkt de (bijzondere) persoonsgegevens voor de totstandkoming en uitvoering van overeenkomsten van opdracht tot begeleiding van een cliënt. Deze overeenkomsten komen tot stand tussen enerzijds Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching en anderzijds de werkgever van de cliënt, de cliënt zelf of een andere opdrachtgever (zoals het UWV). Zij hebben deze (bijzondere) persoonsgegevens dan al aan Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching ter beschikking gesteld.

Voor het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens ten behoeve van de verplichte tevredenheidsonderzoeken vraagt Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching schriftelijk uitdrukkelijke toestemming aan de cliënt.

In een enkel geval verwerkt Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching een (bijzondere) persoonsgegeven op basis van een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het BSN-nummer als het UWV de opdrachtgever is).

## **Verstrekking aan derden**

Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching geeft de (bijzondere) persoonsgegevens die zij ontvangt van een opdrachtgever in de eerste plaats door aan - uitsluitend – haar coach die de begeleiding op zich neemt. Verder worden ze intern ter inzage gegeven voor het beheer van het cliëntenbestand en de financiële afwikkeling van de begeleidingstrajecten, alleen voor zover dat noodzakelijk is en aan degene die daarmee belast is.

Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching en de begeleidende coach van Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching verstrekken de (bijzondere) persoonsgegevens aan derden (bijvoorbeeld voor overleg, als het derden zijn die functioneel zijn betrokken bij de begeleiding van de cliënt en voor zover dat nodig voor een goed verloop van de begeleiding. Op overeenkomstige wijze ontvangt de coach soms nadere (bijzondere) persoonsgegevens. De coach dient de gegevens ook te verwerken in rapportages.

## **Inzage geven aan derden (bewerkers)**

Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching maakt voor haar dienstverlening en voor een goede bedrijfsuitoefening, gebruik van de diensten van derden, zoals de IT-adviseur of de accountant. In verband hiermee krijgen deze derden, alleen voor zover dat noodzakelijk is voor hun dienstverlening, met enige regelmaat inzage in de (bijzondere) persoonsgegevens van de cliënten. Met deze relaties worden verwerkersovereenkomsten afgesloten, waarin de afspraken over het naleven van de AVG door de verwerkers en Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching nauwkeurig zijn vastgelegd.

## **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching zal uw (bijzondere) persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de begeleidingstrajecten volledig af te ronden, ook financieel en administratief. In principe houdt Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching een bewaartermijn aan van twee jaar na de afronding van een begeleiding.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens zorgvuldig vernietigd.

## **Beveiligingsregels**

Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of (ook intern) onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarvoor heeft Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen.

## **Uw rechten**

U heeft ook rechten ten aanzien van de (bijzondere) persoonsgegevens die Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching van u verwerkt.

Wij noemen de volgende:

- recht op inzage; het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- recht op rectificatie en aanvulling; het recht om uw persoonsgegevens te wijzigen;
- recht op beperking van de verwerking; het recht om minder gegevens te laten verwerken;
- het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Nieuwe rechten die u heeft: - het zogeheten recht van dataportabiliteit; u heeft het recht om de persoons- gegevens te ontvangen die Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching van u heeft, bijvoorbeeld om deze door te kunnen geven aan een andere organisatie; - het zogeheten recht op vergetelheid; Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching moet in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens verwijderen als u daarom vraagt, bijvoorbeeld als de gegevens

objectief onjuist, onvolledig of niet meer ter zake doend zijn. Of als uw gegevens onrechtmatig worden verwerkt door Nicole Dolmans Arbeidsdeskundige Verzuimadvies & Coaching of de bewaartermijn is verstreken.

## **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-01-2019. Aangepaste versies worden altijd op de website gepubliceerd.